

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

### 1. SOMMARIO

I presenti termini e condizioni di utilizzo riguardano l'accesso e l'uso del Sito web [www.3bee.com](http://www.3bee.com) e <https://www.mypolly.it/> realizzato dalla Società 3Bee s.r.l. (di seguito, il "Sito"), oltre che l'acquisto dei prodotti/servizi offerti da 3Bee attraverso il Sito. I termini e condizioni sono applicabili anche al segmento B2B che riscatta Prodotti e Servizi 3Bee tramite voucher.

La presente pagina dovrà essere esaminata dall'utente – come *infra* definito - precedentemente alla creazione dell'account ed all'acquisto dei prodotti/servizi ivi offerti. L'acquisto dei prodotti/servizi offerti da 3Bee, come *infra* descritti nella Sezione 5, implica la totale conoscenza e conseguente accettazione dei presenti termini e condizioni di utilizzo (di seguito "Condizioni di Utilizzo" e/o "Termini" e/o "Termini di servizio").

Qualsiasi nuova caratteristica, elemento o strumento che verrà aggiunto sul Sito sarà soggetto alle presenti Condizioni di Utilizzo. La versione più recente ed aggiornata delle Condizioni di Utilizzo sarà sempre disponibile, in qualsiasi momento, nell'apposita sezione del Sito dedicata. Ci riserviamo la facoltà di aggiornare, cambiare o sostituire, nel rispetto della vigente normativa, qualsiasi parte delle presenti Condizioni di Utilizzo. Ogni eventuale modifica avrà efficacia a far tempo dalla pubblicazione della medesima sulla presente pagina. Per l'effetto, l'acquisto dei prodotti/servizi a seguito della pubblicazione di eventuali modifiche costituisce l'accettazione integrale delle stesse.

### 2. DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare e/o 3Bee:** la Società 3Bee S.r.l., con sede legale in via A. Volta n. 4, Trezzo Sull'Adda (MI), Partita IVA / Codice Fiscale 09711590969, REA N. MI - 2109101, indirizzo PEC [3bee@legalmail.it](mailto:3bee@legalmail.it) (In tutto il Sito, i termini "noi", "ci" e "nostro" si riferiscono a 3Bee);
- **Sito:** il sito web [www.3bee.com](http://www.3bee.com);
- **Prodotti:** i prodotti e/o servizi acquistabili dall'utente attraverso il Sito (es. il miele; l'e-book; la casetta per api "Polly house", "Adotta una specie");
- **Servizi:** i servizi forniti tramite il Sito da 3Bee (es. "Adotta un alveare"; "Adotta una pianta");
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza il Sito;

- **Utente Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definito dall'art. 3 del D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (c.d. "Codice del Consumo");
- **Fornitore Terzo:** la persona fisica o giuridica, diversa dal Titolare, che, attraverso il Sito, eroga servizi a favore degli Utenti, agendo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale (es. apicoltori, growers...)
- **Contenuti:** qualsiasi elemento testuale o multimediale presente sul Sito, a titolo di esempio annunci, inserzioni, recensioni, immagini, design, grafiche, suoni, musica, video etc.
- **APP 3Bee:** l'applicazione per dispositivo mobile realizzata da 3Bee e/o la WebApp raggiungibile attraverso il seguente link <https://app.3bee.com/#/> o [www.3bee.com](http://www.3bee.com)

### **3. ACQUISTO DI UN PRODOTTO E/O DI UN SERVIZIO TRAMITE IL SITO**

Tutti i Prodotti e/o Servizi offerti attraverso il Sito sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine ivi presenti all'interno del Sito (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi e spese di consegna, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sul Sito ed il Prodotto e/o Servizio reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Alle persone fisiche gli acquisti e/o le richieste di fornitura sono consentiti solo a condizione che gli Utenti siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti e/o Servizi tramite il Sito dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale. Pertanto, accettando queste Condizioni di Utilizzo, l'Utente dichiara di essere maggiorenne nel suo Stato o provincia di residenza e/o di averci dato il suo consenso per permettere a qualsiasi minore sul quale esercita la responsabilità genitoriale di utilizzare questo Sito e di usufruire dei Servizi ivi offerti. La prenotazione dei Servizi e/o dei Prodotti ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal soggetto che esercita la responsabilità genitoriale. In caso di violazione della presente garanzia, solo l'Utente che violi la garanzia sarà ritenuto esclusivo responsabile per tutti i danni e gli eventuali costi sostenuti.

Il contratto di vendita dei Prodotti e/o il contratto di fornitura dei Servizi si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno

l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente oppure tramite la visualizzazione di una pagina web di conferma d'ordine, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto e/o del Servizio selezionato, il prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, l'indirizzo di consegna.

Il contratto di vendita dei Prodotti e/o il contratto di fornitura di Servizi non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

”Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti/Servizi accettati dal Titolare.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

L'Utente non può utilizzare i nostri Prodotti e/o Servizi per qualsiasi scopo illegale o non autorizzato, né potrà, nell'uso dei Prodotti e/o Servizi, violare qualsiasi legge della Sua giurisdizione.

L'Utente non deve trasmettere alcun worms o virus o qualsiasi codice di natura distruttiva o maligna.

Un'infrazione o una violazione di uno qualsiasi dei Termini comporterà l'immediata cessazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento per ogni maggior danno subito da parte di 3Bee o di soggetti terzi direttamente o indirettamente lesi.

#### **4. REGISTRAZIONE**

Per effettuare un acquisto di un Prodotto e/o di un Servizio sul presente Sito non è necessario registrare un account. Tuttavia, l'accesso ad alcune sezioni del Sito può richiedere la creazione di un account online personale.

In ogni caso, per procedere con l'ordine l'Utente è tenuto a dichiarare, mediante apposizione di flag, la propria accettazione dei presenti Termini e Condizioni nonché di aver preso visione della Privacy Policy.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso nonché ad informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante

la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione sul Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## 5. TIPOLOGIE DI PRODOTTI / SERVIZI

Di seguito vengono descritti i termini e le condizioni di vendita e svolgimento di ciascuno dei Servizi e/o Prodotti presenti nel Sito:

- (5.1) “ADOTTA UN ALVEARE”
- (5.2) “ADOTTA UNA PIANTA”
- (5.3) “VOUCHER 3BEE”
- (5.4) “POLLY HOUSE”
- (5.5) “ADOTTA UNA SPECIE”

### 5.1 “ADOTTA UN ALVEARE”

#### *a) Caratteristiche*

3Bee ha sviluppato uno strumento per monitorare lo stato e la salute degli alveari, denominato *Hive-Tech*, grazie al quale gli apicoltori affiliati a 3Bee (Terzi Fornitori) possono monitorare costantemente e in modo completo i propri alveari al fine di ottimizzare la produzione, risparmiare tempo e curare le proprie api prevenendone problemi e malattie.

3Bee offre all'Utente la possibilità di “adottare” un alveare e monitorare da remoto l'alveare adottato.

Tale servizio viene erogato da 3bee GRATUITAMENTE, come servizio accessorio, nell'ipotesi in cui l'Utente acquisti del miele, nei termini infra specificati.

Il Servizio “*Adotta un Alveare*” potrà altresì essere acquistato singolarmente senza necessità di acquistare del miele.

Il Servizio “Adotta un Alveare” acquistato singolarmente ha natura di prestazione complessa unitaria, la cui componente economicamente e funzionalmente prevalente si esaurisce con il completamento delle attività di set-up e l'invio del certificato di adozione. Il corrispettivo remunera le seguenti attività principali: (i) assegnazione dell'alveare e dell'apicoltore (Fornitore Terzo); (ii) configurazione del profilo utente sulla piattaforma/APP 3Bee; (iii) emissione e invio del certificato di adozione. Il servizio di monitoraggio remoto tramite APP 3Bee, pur protraendosi per 12 mesi, costituisce componente accessoria gratuita – identica a

quella inclusa gratuitamente nell'acquisto del miele – e non forma oggetto di un corrispettivo autonomo. L'Utente prende atto e accetta che la prestazione principale si intende completata al momento dell'invio del certificato di adozione e dell'attivazione dell'accesso alla piattaforma di monitoraggio.

Attraverso il Servizio *“Adotta un Alveare”*, l'Utente potrà monitorare da remoto - attraverso l'APP 3Bee - la crescita dell'alveare adottato grazie ai sensori 3Bee. L'Utente riceverà direttamente dall'apicoltore notifiche, notizie, video e foto dell'alveare adottato, dati sullo stato di salute delle api, oltre ad un apposito certificato di adozione (formato pdf) che attesta la protezione e la cura dell'alveare adottato e delle sue api.

È data all'Utente la possibilità di selezionare:

- (1) la tipologia di alveare da “adottare” (in base alla tipologia di miele, alla nazionalità e/o la regione di collocazione dell'alveare, al nome della regina, al significato della fioritura impollinata o in funzione del numero di api che l'Utente intende proteggere);
- (2) l'apicoltore (Fornitore Terzo) che seguirà le condizioni e la manutenzione dell'alveare selezionato e condividerà le informazioni sullo stato di salute dell'alveare.

3Bee si riserva il diritto di sostituire l'alveare selezionato qualora si verificassero impedimenti di natura operativa che rendano impossibile l'erogazione del servizio.

#### ***b) “Acquista il Miele”***

Il miele sarà inviato al domicilio inserito dall'Utente al momento della registrazione. I quantitativi ed i termini di consegna del miele sono – di volta in volta – indicati sul Sito. La data prevista può variare sensibilmente in base alla disponibilità degli alveari ed alla natura.

Nel caso in cui l'apicoltore selezionato dall'utente non abbia più disponibilità di miele, 3Bee si riserva il diritto di individuare un altro fornitore per la consegna del prodotto al cliente.

In caso di mancato inserimento dell'indirizzo entro 12 mesi dalla data di attivazione del servizio, anche nel caso di riscatto di voucher, la possibilità di ricevere il miele scadrà definitivamente e il miele non sarà più spedito.

Acquistando il miele, l'Utente riceverà gratuitamente il Servizio *“Adotta un Alveare”* nei termini sopra specificati.

L'acquisto del miele con Servizio *“Adotta un Alveare”* incluso ha natura prevalente di cessione di bene mobile (il miele). Il corrispettivo pagato dall'Utente remunera integralmente il Prodotto acquistato (il miele); il Servizio *“Adotta un Alveare”* è fornito a titolo gratuito quale benefit commerciale accessorio e non forma oggetto di un corrispettivo autonomo né separato. L'Utente prende atto che la prestazione principale si intende eseguita al momento della consegna o spedizione del miele all'indirizzo indicato.

**c) Regala il Miele oppure il Servizio “Adotta un Alveare”**

E' data all'Utente la possibilità di regalare il miele e/o il servizio “Adotta un Alveare” attraverso tre differenti opzioni:

(1) "Scegli tu e Invia mail": l'Utente sceglie l'alveare e/o il miele e l'apicoltore ed inserisce l'indirizzo e-mail del destinatario, che riceverà una e-mail programmata. Il destinatario riceverà quindi le sue credenziali per il monitoraggio ed il suo profilo utente.

(2) "Scegli tu e consegna a mano": l'Utente sceglie l'alveare e/o il miele da regalare ed ottiene un certificato con un codice per il riscatto. L'Utente potrà scaricare il certificato di adozione e potrà consegnarlo al destinatario (fisicamente e/o via e-mail). Il destinatario riscatterà il suo regalo accedendo all'APP 3BEE, seguendo la procedura ivi descritta sul certificato.

(3) "Lascia scegliere al destinatario": Regala una gift card con un quantitativo di miele e/o un alveare da adottare. Il destinatario accedendo a <https://www.3bee.com/adotta-alveare/> potrà riscattare il Prodotto/ Servizio selezionando tra le opzioni ricevute in regalo (es. miele alveare e apicoltore). Per maggiori informazioni relativamente al funzionamento dei voucher 3bee, si rimanda alla Sez. 5.3.

Nel caso di regali, ogni gift card o codice è da considerarsi un voucher monouso, utilizzabile esclusivamente per riscattare il medesimo tipo di prodotto o servizio indicato nel regalo.

**d) Durata**

Acquistando il Servizio “Adotta un Alveare” e/o del miele, il Servizio “Adotta Un Alveare” viene garantito per la durata di 1 (uno) anno decorrente dalla data dell'acquisto. Dopo 1 anno l'alveare non sarà più protetto dal monitoraggio 3Bee.

**e) Abbonati o acquista in anticipo il Servizio “Adotta un Alveare” o il miele**

L'Utente potrà decidere di acquistare il Servizio “Adotta un Alveare” oppure il miele - e, pertanto, usufruire del relativo Servizio gratuito “Adotta un Alveare” – anche attraverso le seguenti modalità:

(i) "in abbonamento", selezionando l'opzione rinnovo automatico al momento dell'acquisto. In tal caso, alla scadenza del termine iniziale del contratto (un anno decorrente dalla data dell'acquisto), lo stesso si rinnova automaticamente di ulteriori periodi di un anno, alle stesse condizioni e per il medesimo periodo. Ad ogni modo, qualora l'Utente dovesse acquistare oltre al miele e/o il Servizio “Adotta un Alveare” anche i Prodotti/Servizi di cui alle successive lettere f) e g). [ossia, “Acquista un E-BOOK” e/o “Degustazione Online 45 Min”], tali Prodotti e/o Servizi non saranno oggetto del rinnovo automatico e, pertanto, dovranno

considerarsi come acquistati *una tantum*.

In ogni caso, l'opzione rinnovo potrà essere modificata dall'Utente senza spese aggiuntive – alla scadenza di ciascun periodo di efficacia - mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it) attraverso la quale l'Utente comunicherà la propria volontà di disdire l'opzione "*rinnovo automatico*", indicando i seguenti dati: (a) tipologia di Prodotto/Servizio "in abbonamento" acquistato e data dell'acquisto; (b) n. ordine; (c) nome e cognome Utente; (d) indirizzo Utente; (e) E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine.

(ii) "*in anticipo*", ossia acquistando anticipatamente il Servizio "*Adotta un Alveare*" oppure il miele per il periodo (es. 2 anni, 3 anni etc.) di tempo indicato sul Sito e selezionato dall'Utente al momento dell'acquisto. Scegliendo tale opzione l'Utente, laddove espressamente previsto sul Sito, potrà beneficiare di particolari sconti dedicati. Ad ogni modo, qualora l'Utente dovesse acquistare oltre al miele e/o il Servizio "*Adotta un Alveare*" anche i Prodotti/Servizi di cui alle successive lettere f) e g) [ossia, "*Acquista un E-BOOK*" e/o "*Degustazione Online 45 Min*"], tali Prodotti e/o Servizi dovranno considerarsi come acquistate *una tantum*.

**f) *Acquista un E-BOOK***

Al momento dell'acquisto del Servizio "*Adotta un Alveare*" oppure del miele, 3Bee offre la possibilità all'Utente di acquistare un E-BOOK 3Bee tra quelli presenti sul Sito. Si tratta di e-book illustrativo sul mondo del miele e/o delle api.

**g) *Degustazione Online 45 Min***

Al momento dell'acquisto del Servizio "*Adotta un Alveare*" oppure del miele, è data all'Utente la possibilità di acquistare e selezionare l'opzione "*Degustazione Online 45 Min*". Acquistando "*Degustazione Online 45 Min*" l'Utente riceverà 3 diverse tipologie di miele selezionato da 3Bee oltre ad un link per partecipare ad alcuni contenuti video "degustativi" durante i quali alcuni apicoltori affiliati a 3Bee racconteranno il frutto dell'impollinazione delle api e del lavoro delle aziende produttrici di miele.

**h) *Crea la tua Oasi***

È data agli Utenti la possibilità di creare un'Oasi 3Bee", ossia uno spazio virtuale ove compaiono tutti gli alveari adottati e/o regalati dal determinato Utente. Attraverso l'Oasi 3Bee l'Utente ha accesso ad una pagina riassuntiva relativa al il numero di api che potrebbero essere monitorate, il numero di fiori che potrebbero essere impollinati e gli apicoltori supportati attraverso gli alveari adottati/regalati. Per accedere al presente Servizio, sarà

necessario compilare l'apposito *form* presente sul Sito nonché seguire le indicazioni ivi descritte.

*i) Domande e Dubbi – FAQ*

Per ottenere ulteriori informazioni sul presente Servizio e/o sui Prodotti offerti dal Titolare, si invita l'Utente a prendere visione delle apposite FAQ presenti sul Sito al seguente link <https://www.3bee.com/adotta-alveare/>

**5.2 “ADOTTA UNA PIANTA”**

*a) Caratteristiche del Servizio*

Attraverso il Servizio di Adozione fornito da 3Bee, l'Utente ha l'opportunità di adottare uno o più piante all'interno dei progetti ambientali promossi da 3Bee in Europa. 3Bee cerca Grower (coltivatori) disponibili a prendersi cura di piante selezionate appositamente da 3Bee e spedite o ritirate dal Grower da Vivai selezionati da 3Bee. I Grower sono soggetti Terzi a 3Bee e estranei alla loro attività lavorativa. Questi progetti sono dedicati alla creazione di gruppi di piante nettariifere (Oasi), benefici per gli insetti impollinatori. L'Utente può selezionare la propria pianta digitale preferita attraverso una sezione dedicata sul Sito di 3Bee, con opzioni di filtro basate su regione, specie di pianta, e altre caratteristiche specifiche. La pianta digitale è stata piantata o verrà piantata dal grower nei mesi successivi all'acquisto.

3Bee si impegna a monitorare la salute delle piante adottate, effettuando audit fotografici a campione e analisi supplementari presso i coltivatori (Grower) quando necessario. L'Utente riceverà, tramite “Oasi Digitale” caricate dal Grower, una fotografia della pianta adottata, e un certificato digitale di adozione, attestante la protezione e la cura della pianta.

Il Grower è remunerato grazie all'adozione, nel momento in cui rispetta i requisiti contrattuali di 3Bee per la corretta gestione dell'insieme di piante. Nel caso in cui la pianta non sia più presente, 3Bee si impegna a spostare l'adozione su un altro Grower cercando di mantenere la specie scelta ove possibile e di avvisare l'Utente tempestivamente.

Si precisa che la transazione riguarda esclusivamente un servizio di adozione digitale. Pertanto, l'Utente non acquisisce diritti fisici, di proprietà o altri diritti legali sulle piante adottate o sui loro frutti. L'adozione simbolica non implica alcun trasferimento di proprietà materiale o diritti legali tangibili relativi alle piante o ai loro prodotti.

Il Servizio “Adotta una Pianta” ha natura di prestazione di servizi continuativa, il cui corrispettivo remunera la gestione e il monitoraggio della pianta adottata per l'intera durata contrattuale. I costi sostenuti da 3Bee per la gestione della pianta – in particolare il corrispettivo periodico riconosciuto al Grower

per la cura e manutenzione della pianta – sono distribuiti uniformemente lungo la durata del servizio. L'Utente prende atto e accetta che la prestazione si intende erogata progressivamente per tutta la durata contrattuale e che il valore del servizio matura pro-rata temporis.

In caso di moria della pianta, incuria da parte del grower o altri impedimenti di natura operativa che rendano impossibile l'erogazione del servizio di monitoraggio sulla pianta assegnata, 3Bee si riserva il diritto di sostituire la pianta con un'altra di pari caratteristiche, al fine di garantire la continuità del servizio.

***b) Regala una pianta:***

Prima del checkout l'Utente potrà selezionare l'opzione regalo e potrà decidere come regalare la pianta selezionata. Sono offerte all'Utente due differenti modalità per effettuare il regalo:

(1) l'Utente seleziona nell'apposita sezione del Sito la pianta da adottare inserendo l'indirizzo e-mail del destinatario del regalo. Il destinatario riceverà le sue credenziali per il monitoraggio ed il suo profilo utente;

(2) In alternativa, l'Utente potrà scegliere la pianta e ottenere un certificato di adozione con un codice per il riscatto. Potrà quindi stampare il certificato e consegnarlo al destinatario (fisicamente e/o via e-mail). Il destinatario riscatterà il suo regalo accedendo all'APP 3Bee e seguendo la procedura ivi descritta sul certificato.

Nel caso di regali, ogni gift card o codice è da considerarsi un voucher monouso, utilizzabile esclusivamente per riscattare il medesimo tipo di prodotto o servizio indicato nel regalo.

***c) Durata:***

Il piano standard è della durata di 1 anno decorrente dalla data di conclusione del contratto tra Titolare e Utente e include il monitoraggio della pianta adottata. Dopo 1 anno la pianta non sarà più protetto dal monitoraggio 3Bee e, pertanto, sarà necessario acquistare nuovamente il Servizio per continuare a proteggerlo. E' possibile scegliere anche 1 mese di adozione o multi anno (2 3 4 5, etc anni) in base alle promozioni che possono variare durante l'anno.

Stante la natura continuativa del Servizio, il corrispettivo pagato dall'Utente remunera la gestione e il monitoraggio della pianta per l'intera durata contrattuale prescelta. Il valore del Servizio matura progressivamente e proporzionalmente al periodo di erogazione effettiva.

***Abbonati o acquista in anticipo il Servizio "Adotta una pianta"***

L'Utente potrà decidere di acquistare il Servizio "Adotta una pianta" anche attraverso le seguenti modalità:

(i) "in abbonamento", selezionando l'opzione rinnovo

automatico al momento dell'acquisto. In tal caso, alla scadenza del termine iniziale del contratto (un anno decorrente dalla data dell'acquisto), lo stesso si rinnova automaticamente di ulteriori periodi di un anno, alle stesse condizioni e per il medesimo periodo. In ogni caso, l'opzione rinnovo potrà essere modificata dall'Utente senza spese aggiuntive – scadenza di ciascun periodo di efficacia - mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it) attraverso la quale l'Utente comunicherà la propria volontà di disdire l'opzione "*rinnovo automatico*", indicando i seguenti dati: (a) tipologia di Prodotto/Servizio "in abbonamento" acquistato e data dell'acquisto; (b) n. ordine; (c) nome e cognome Utente; (d) indirizzo Utente; (e) E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine.

(ii) "*in anticipo*", ossia acquistando anticipatamente il Servizio "*Adotta una pianta*" per un periodo (es. 2 anni, 3 anni...) di tempo indicato sul Sito e selezionato dall'Utente al momento dell'acquisto. Scegliendo tale opzione l'Utente, laddove espressamente previsto sul Sito, potrà beneficiare di particolari sconti dedicati.

**d) *Crea la tua Oasi Digitale:***

È data agli Utenti la possibilità di creare un "*Oasi Digitale 3Bee*", ossia uno spazio virtuale ove compaiono tutte le piante adottate e/o regalati dal determinato Utente. Sarà altresì presente anche un riassunto del numero di api che l'Utente sta nutrendo attraverso le piante adottate, i chilogrammi di nettare prodotto, ed il *grower* (Terzo Fornitore) supportato. Per accedere al presente Servizio, sarà necessario compilare l'apposito form presente sul Sito nonché seguire le indicazioni ivi descritte. I numeri presenti nell'Oasi Digitale sono numeri indicativi, non certificati, e assunti tramite un modello fisico che può variare nel tempo in base alla letteratura scientifica.

**e) *Domande e Dubbi – FAQ***

Per ottenere ulteriori informazioni sul presente Servizio, si invita l'Utente a prendere visione delle apposite FAQ presenti sul Sito raggiungibili attraverso il seguente link: <https://www.3bee.com>.

### **5.3 VOUCHER 3BEE**

**a) Tipologie e destinazione commerciale**

Tutti i voucher 3Bee possono essere venduti commercialmente con termini quali GIFT CARD, GIFT CODE, COUPON o BOX 3BEE.

I voucher 3Bee possono essere venduti sia al segmento B2B

(aziende) sia al segmento B2C (consumatori privati). I voucher destinati al segmento B2B sono sempre monouso. I voucher destinati al segmento B2C sono monouso qualora l'acquirente selezioni preventivamente e chiaramente il regalo specifico; in caso contrario, i voucher destinati al segmento B2C saranno multiuso.

### **Voucher Multiuso**

I voucher multiuso 3Bee sono prodotti di proprietà esclusiva di 3Bee e consistono in voucher utilizzabili esclusivamente per riscattare Prodotti e Servizi sul sito 3Bee.com. Sono definiti multiuso in quanto consentono di riscattare Prodotti e Servizi differenti caratterizzati da diverse aliquote IVA (ad esempio miele o servizi).

I voucher multiuso consentono il riscatto diretto di diverse tipologie di Prodotti e Servizi o possono essere utilizzati come sconto sull'acquisto di altri Prodotti o Servizi presenti sul Sito. In caso di utilizzo come sconto, il prezzo pagato a 3Bee sarà ridotto del valore nominale del voucher. La denominazione commerciale del voucher non limita la sua funzione multiuso.

La tipologia specifica di Prodotti e/o Servizi riscattabili dipende dalla scelta effettuata dall'Utente sul Sito e può includere, a titolo esemplificativo:

- Monitoraggio di una pianta;
- Ricezione a domicilio del miele selezionato dall'alveare adottato;
- Ricezione di un E-BOOK 3Bee sul mondo del miele;
- Monitoraggio gratuito tramite tecnologia Hive Tech di 3Bee dell'alveare adottato per un anno (servizio incluso con ogni riscatto di Prodotto o Servizio);
- Certificato di adozione che attesta l'impatto ambientale in termini di biodiversità.

I voucher multiuso sono acquistabili presso punti vendita autorizzati, canali web dei partner autorizzati o direttamente sul Sito. Devono essere utilizzati entro 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto e non sono rinnovabili. È possibile verificare la data di scadenza contattando l'indirizzo mail: [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it).

I prezzi dei voucher visualizzati sul Sito sono quelli vigenti al momento dell'ordine.

I voucher multiuso non sono cumulabili. L'Utente non può utilizzare più voucher contemporaneamente per lo stesso Prodotto e/o Servizio. Il voucher non può essere frazionato; se l'Utente utilizza solo una parte del valore nominale, la parte residua sarà persa.

La vendita dei voucher multiuso non è soggetta a IVA ai sensi

dell'art. 2, comma 3, lett. a), del D.P.R. n. 633/1972. Al riscatto del voucher, 3Bee emetterà ricevuta o fattura applicando l'aliquota IVA del Prodotto o Servizio selezionato. Se il voucher scade inutilizzato, 3Bee emetterà ricevuta a titolo di penale, esente IVA.

### **Voucher Monouso**

I voucher monouso 3Bee sono prodotti di proprietà esclusiva di 3Bee e utilizzabili esclusivamente per riscattare un singolo e determinato Prodotto o Servizio, chiaramente indicato sul voucher. Possono essere acquistati dalle aziende (segmento B2B) o dai consumatori privati (segmento B2C) tramite il Sito, scegliendo preventivamente il regalo specifico.

La tipologia del Prodotto o Servizio riscattabile è chiaramente indicata sul voucher e non può essere modificata.

L'IVA sui voucher monouso è assolta al momento dell'acquisto online o all'emissione della fattura, secondo l'aliquota del Prodotto o Servizio associato.

I voucher monouso non sono cumulabili e devono essere utilizzati integralmente in un'unica soluzione. Non è previsto il recupero del valore eventualmente residuo non utilizzato.

I voucher monouso hanno validità di 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto e non sono rinnovabili. È possibile verificare la data di scadenza contattando l'indirizzo mail: [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it).

Resta inteso che, sebbene ai fini IVA il voucher monouso sia assimilato alla cessione del Prodotto o Servizio sottostante al momento dell'emissione, l'erogazione effettiva del Prodotto o Servizio avverrà al momento del riscatto da parte del destinatario, secondo le modalità e i termini previsti per ciascuna tipologia di Prodotto/Servizio nelle rispettive sezioni delle presenti Condizioni. In caso di mancato riscatto del voucher monouso entro il termine di validità, il corrispettivo resta integralmente acquisito da 3Bee e il Prodotto/Servizio non sarà più erogabile.

### ***b) Attivazione:***

L'attivazione dei voucher venduti tramite canale di distribuzione offline sarà effettiva entro un termine massimo di 24 (ventiquattro) ore a partire dall'acquisto.

Al momento dell'acquisto tramite canale di distribuzione offline sarà consegnata al cliente una ricevuta con l'indicazione dell'importo e delle caratteristiche del voucher.

I voucher non attivati non possono essere utilizzati. In caso di problemi di attivazione, la prova di acquisto dei voucher (e-mail di conferma dell'ordine o ricevuta di acquisto) dovrà obbligatoriamente essere consegnata a 3bee per ottenere l'attivazione.

A questo proposito, 3bee si riserva il diritto di non dar seguito a un reclamo legato a un problema di attivazione a seguito di un

acquisto di un voucher al di fuori della rete di distribuzione ufficiale, in particolare in caso di acquisto non autorizzato presso una persona fisica o attraverso siti internet di rivendita tra persone fisiche, scambi e aste online.

L'attivazione dei voucher venduti tramite canale di distribuzione online sarà effettiva contestualmente all'acquisto.

In ogni momento sarà possibile verificare il valore del voucher in proprio possesso, inserendo il codice sul sito <https://www.3bee.com/adotta-alveare/>.

**c) Utilizzo:**

I voucher acquistati tramite canale di distribuzione offline non sono restituibili ed in caso di mancato utilizzo l'importo inizialmente corrisposto per il suo acquisto non potrà essere restituito al detentore del voucher sotto alcuna forma.

Non può essere attribuita a 3Bee nessuna responsabilità per uso improprio o fraudolento dei voucher.

3Bee si riserva il diritto di verificare il corretto utilizzo del voucher e, in caso di accertate violazioni, di disporre l'immediato annullamento. Eventuali abusi commessi dal possessore del voucher comporteranno l'immediata esclusione dai servizi connessi alla stessa.

Il cliente può usufruire dei servizi legati a voucher, seguendo questi step: (1) Collegarsi al sito 3Bee Adotta un alveare – (2) Nella barra presente nella parte superiore dello schermo, cliccare su "Riscatta" - (3) Inserire il codice associato al voucher e cliccare sul pulsante "Riscatta" – (4) Scegliere come utilizzare il voucher, scegliendo tra i Prodotti ed i Servizi disponibili – (5) Nella schermata successiva, inserire nome, cognome ed indirizzo e mail- (6) A questo punto verrà recapitata una mail con una password predefinita da utilizzare al primo accesso in APP 3Bee – (7) Utilizzare le credenziali per iniziare il monitoraggio tramite APP 3Bee, disponibile per Android, IOS e Desktop - (8) Al primo login in APP, inserire l'indirizzo fisico per la ricezione del miele, se previsto nel piano scelto con il Voucher.

In alternativa, il voucher può essere utilizzato con funzione di sconto, per ottenere una riduzione del prezzo per i Prodotti e i Servizi 3Bee. In tal caso sarà sufficiente inserire il codice associato al voucher in fase di check-out durante l'acquisto su <https://www.3bee.com/adotta-alveare/>.

I voucher non sono cumulabili e non sono utilizzabili in più soluzioni.

**d) Domande e Dubbi – FAQ**

Per ottenere ulteriori informazioni sul presente Servizio e/o sui Prodotti offerti dal Titolare, si invita l'Utente a prendere visione

delle apposite FAQ presenti sul Sito al seguente link <https://www.3bee.com/box/adottatori/>

#### **(5.4) “POLLY HOUSE”**

##### **“POLLY HOUSE”**

###### ***a) Caratteristiche del Prodotto***

La “Polly House” è una casetta per impollinatori selvatici, realizzata in legno, progettata per offrire rifugio a api selvatiche, osmie e altri insetti impollinatori. Il Prodotto viene spedito all’indirizzo indicato dall’Utente secondo le modalità e i tempi di consegna specificati sul Sito e riportati nella conferma d’ordine.

L’Utente può installare la Polly House nel luogo che preferisce, seguendo le indicazioni d’uso eventualmente allegate al Prodotto. 3Bee non fornisce il servizio di installazione.

L’acquisto della Polly House costituisce un contratto di vendita di bene mobile. Il corrispettivo remunera integralmente il Prodotto acquistato. La prestazione si intende eseguita al momento della spedizione del Prodotto all’indirizzo indicato dall’Utente.

Il Prodotto è venduto “così com’è”. Trattandosi di un manufatto in materiale naturale destinato all’esposizione agli agenti atmosferici, il Prodotto non è coperto da garanzia convenzionale del produttore. Resta ferma, per i soli Utenti Consumatori, l’applicabilità della garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128-135 del Codice del Consumo nei limiti e alle condizioni di cui alla Sezione 11 delle presenti Condizioni.

###### ***b) Regala una Polly House***

L’Utente può acquistare la Polly House come regalo, selezionando l’apposita opzione prima del checkout. Le modalità di regalo sono analoghe a quelle previste per gli altri Prodotti.

Nel caso di regali, ogni gift card o codice è da considerarsi un voucher monouso, utilizzabile esclusivamente per riscattare il medesimo tipo di Prodotto indicato nel regalo.

###### ***c) Domande e Dubbi – FAQ***

Per ulteriori informazioni sul presente Prodotto, si invita l’Utente a prendere visione delle FAQ presenti sul Sito.

## (5.5) “ADOTTA UNA SPECIE”

### “ADOTTA UNA SPECIE”

#### *a) Caratteristiche del Servizio*

Attraverso il Servizio “Adotta una Specie”, 3Bee offre all’Utente la possibilità di sostenere il monitoraggio scientifico di una specie animale selvatica (a titolo esemplificativo: mammiferi, uccelli, rettili, anfibi, insetti) avvistata all’interno di un’Oasi gestita da un Grower (Fornitore Terzo) affiliato a 3Bee.

L’Utente può selezionare la specie e l’Oasi di riferimento tra quelle disponibili sul Sito. Le specie adottabili e le relative Oasi possono variare nel tempo in funzione degli avvistamenti rilevati sul campo. 3Bee non garantisce la permanenza di una determinata specie nell’Oasi selezionata, né la continuità degli avvistamenti, trattandosi di fauna selvatica in ambiente naturale.

A fronte del corrispettivo versato, l’Utente riceverà:

- (1) un certificato digitale personalizzato di adozione, attestante il nome della specie adottata, le coordinate GPS dell’habitat e i dati dell’Utente quale adottante;
- (2) l’accesso ad una dashboard personale di monitoraggio, con aggiornamenti dal campo, dati sulle osservazioni e mappa interattiva dell’habitat della specie adottata;
- (3) report periodici redatti dal ricercatore assegnato alla specie, comprensivi di foto, dati e informazioni sullo stato dell’habitat. In caso di eventi significativi (nidificazioni, osservazioni rare, cambiamenti ambientali) l’Utente potrà ricevere notifiche straordinarie.

Il Servizio “Adotta una Specie” ha natura di prestazione di servizi continuativa. Il corrispettivo versato dall’Utente remunera l’attività di monitoraggio scientifico, l’acquisizione periodica di immagini e dati dal campo e la relativa trasmissione all’Utente per l’intera durata contrattuale. L’Utente prende atto e accetta che la prestazione si intende erogata progressivamente per tutta la durata contrattuale e che il valore del Servizio matura pro-rata temporis.

L’Utente prende atto che alcune osservazioni faunistiche possono essere generate tramite sistemi di rilevamento automatizzato e che, pertanto, potrebbero contenere imprecisioni. 3Bee si impegna a verificare e, ove necessario, correggere periodicamente le osservazioni tramite i propri esperti.

Si precisa che la transazione riguarda esclusivamente un servizio di adozione digitale e di monitoraggio. L’Utente non acquisisce

alcun diritto reale, di proprietà, di possesso o di godimento sugli animali o sugli habitat oggetto del Servizio. L'adozione non implica alcun trasferimento di diritti sugli esemplari della specie adottata.

In caso di impedimenti operativi che rendano impossibile la prosecuzione del monitoraggio sulla specie o sull'Oasi originariamente selezionate, 3Bee si riserva il diritto di trasferire l'adozione su un'altra Oasi e/o su un'altra specie di pari o analoghe caratteristiche, dandone comunicazione all'Utente.

### ***b) Regala il Servizio "Adotta una Specie"***

Prima del checkout l'Utente può selezionare l'opzione regalo. Sono offerte all'Utente le seguenti modalità:

(1) l'Utente seleziona la specie e l'Oasi, inserendo l'indirizzo e-mail del destinatario del regalo. Il destinatario riceverà le credenziali di accesso per il monitoraggio e il proprio profilo utente;

(2) in alternativa, l'Utente può ottenere un certificato di adozione con un codice per il riscatto, da consegnare al destinatario (fisicamente o via e-mail). Il destinatario riscatterà il regalo seguendo la procedura indicata sul certificato.

Nel caso di regali, ogni gift card o codice è da considerarsi un voucher monouso, utilizzabile esclusivamente per riscattare il medesimo tipo di Servizio indicato nel regalo.

Il Servizio "Adotta una Specie" è altresì riscattabile mediante voucher multiuso 3Bee, nei termini e con le modalità di cui alla Sez. 5.3.

### ***c) Durata***

Il Servizio "Adotta una Specie" è acquistabile per la durata indicata sul Sito al momento dell'acquisto e selezionata dall'Utente (a titolo esemplificativo: 1 mese, 1 anno, 5 anni). La durata decorre dalla data di conclusione del contratto. Al termine del periodo contrattuale, l'adozione cesserà automaticamente e l'Utente non avrà più accesso al monitoraggio della specie, salvo rinnovo.

Stante la natura continuativa del Servizio, il corrispettivo pagato dall'Utente remunera il monitoraggio e la trasmissione dei dati per l'intera durata contrattuale prescelta. Il valore del Servizio matura progressivamente e proporzionalmente al periodo di erogazione effettiva.

## **Abbonamento e acquisto anticipato**

L'Utente può acquistare il Servizio anche attraverso le seguenti modalità:

(i) “in abbonamento”, selezionando l'opzione di rinnovo automatico al momento dell'acquisto. Alla scadenza del periodo iniziale, il contratto si rinnova automaticamente per ulteriori periodi di pari durata, alle medesime condizioni. L'opzione di rinnovo potrà essere disattivata dall'Utente senza spese aggiuntive, alla scadenza di ciascun periodo, mediante comunicazione e-mail a [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it), indicando: (a) tipologia di Servizio e data dell'acquisto; (b) n. ordine; (c) nome e cognome; (d) indirizzo; (e) e-mail associata all'account.

(ii) “in anticipo”, acquistando il Servizio per un periodo pluriennale selezionato sul Sito, eventualmente beneficiando di sconti dedicati ove espressamente previsti.

### ***d) Domande e Dubbi – FAQ***

Per ulteriori informazioni sul presente Servizio, si invita l'Utente a prendere visione delle FAQ presenti sul Sito.

## **6. CANCELLAZIONE ACCOUNT E CHIUSURA**

L'Utente registrato può disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia presente sul Sito, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it). La richiesta di eliminazione sarà presa in carico dal Titolare e processata il prima possibile. L'Utente riceverà un'email di conferma una volta completata la cancellazione.

Fermo restando quanto previsto ai sensi delle successive Sezioni 9, 10 e 11, l'Utente è consapevole ed accetta che, nel caso in cui l'Account fosse cancellato, il Titolare non potrà garantire la corretta erogazione dei Servizi acquistati precedentemente alla data di chiusura dell'Account medesimo e che, pertanto, l'Utente nulla potrà rivendicare dal Titolare in tal senso.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

## **7. PREZZI E PAGAMENTI**

Per ogni Servizio e/o Prodotto viene indicato il prezzo comprensivo di IVA, se dovuta. Gli importi dovuti saranno addebitati all'Utente al momento della prenotazione del Servizio

e/o del Prodotto.

Qualora la natura del Servizio e/o del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive e spese di consegna che possono variare in relazione alla destinazione, alla modalità di consegna prescelta e/o alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti/Servizi e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto/Servizio nei tempi e modi indicati del Sito nonché a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

Il pagamento potrà essere effettuato attraverso gli strumenti e le modalità ivi indicate sul Sito.

Nel caso in cui il pagamento avvenga mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (quali, ad esempio, il numero della carta di credito o di debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate criptate alle banche o alle società che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano avervi accesso. Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Servizi/ Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

## **8. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PRODOTTI**

I Prodotti acquistati dall'Utente (es., il miele; la "casetta" per api) saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Utente, con le modalità e nel termine scelti o indicati sul Sito e riportati nella conferma d'ordine. Se non specificato diversamente, i termini di consegna specificati nella conferma d'ordine indicano il periodo di tempo abitualmente necessario per recapitare il Prodotto dal momento della presa in carico del corriere.

L'Utente dovrà verificare prima di effettuare l'acquisto del determinato Prodotto se la destinazione prescelta risulta (o meno) coperta dal Titolare.

Nel caso in cui non sia possibile fornire i Prodotti richiesti, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli consegnare o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

”All'atto del ricevimento del Prodotto, l'Utente è tenuto a verificarne l'integrità dell'imballaggio. Nel caso in cui dovessero

risultare danni evidenti all'imballaggio, l'Utente può rifiutare la consegna del Prodotto e potrà restituirlo senza alcuna spesa a suo carico. A tal riguardo, L'Utente deve adoperarsi al fine di fornire documentazione comprovante quanto sostenuto (ad esempio, immagini dal quale si evinca il vizio dell'imballaggio) oltre a qualsiasi altra prova dell'inadeguatezza.

Una volta firmato il documento di consegna senza esprimere riserve, l'Utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei Prodotti consegnati.

Il Titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto dovuta a forza maggiore.

## **9. DIRITTO DI RECESSO PER GLI UTENTI CONSUMATORI**

Il solo Utente Consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto del Prodotto e/o dei Servizi acquistati ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo **entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento del Prodotto** (per il miele; la "casetta" per api) e/o **dal momento della conclusione del contratto relativo all'acquisto dei Servizi** (Adotta una pianta, Voucher 3bee), mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it), utilizzando il modulo facoltativo di recesso di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta.

Nel caso di consegna separata di più Prodotti, ordinati dall'Utente Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è stato ricevuto l'ultimo Prodotto.

In caso di recesso, l'Utente Consumatore dovrà restituire il Prodotto al Titolare, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto. L'Utente Consumatore sosterrà solo il costo diretto della restituzione del Prodotto, a meno che il Titolare non abbia dichiarato di farsene carico.

In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà i pagamenti ricevuti dall'Utente, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato di voler recedere dal contratto.

Il Titolare non è tenuto a rimborsare i costi di consegna, qualora l'Utente Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal Titolare.

Il Titolare, salvo che abbia offerto di ritirare egli stesso il Prodotto, può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il Prodotto oppure finché l'Utente Consumatore non abbia

dimostrato di averlo rispedito.

Il Titolare non accetterà la restituzione nel caso in cui il Prodotto risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc.). In tali casi, il Titolare provvederà a restituire al mittente il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## 10. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE CONSUMATORE

Il diritto di recesso dal contratto di vendita o di fornitura dei Prodotti/ Servizi da parte dell'Utente Consumatore è escluso relativamente alla fornitura dei seguenti Prodotti:

- (i) articoli sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di Prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- (ii) contenuti digitali (per esempio, E-Book 3Bee) forniti mediante un supporto non materiale una volta iniziata l'esecuzione.

Nei casi di esclusione del diritto di recesso, il Titolare provvederà a restituire all'Utente i Prodotti acquistati, addebitandogli le spese di spedizione.

Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it).

### **1. Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso**

L'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it) prima della scadenza del periodo di recesso:

*Con la presente, comunico il recesso dal contratto di vendita o fornitura relativo al seguente Prodotto e/o Servizio \_\_\_\_\_*

---

Ordine numero: \_\_\_\_\_ Ordinato il: \_\_\_\_\_

Ricevuto il: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## 11. GARANZIA DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI MATERIALI PER UTENTI CONSUMATORI

Viene riconosciuta la garanzia legale di conformità, prevista dagli

artt. 128-135 del Codice del Consumo, per tutti i Prodotti venduti tramite il Sito che rientrino nella categoria di "beni di consumo", così come disciplinati dall'art. 128, 2° comma del Codice del Consumo: qualsiasi bene mobile, anche da assemblare, tranne i) i beni oggetto di vendita forzata o comunque venduti secondo altre modalità dalle autorità giudiziarie, anche mediante delega ai notai, ii) l'acqua e il gas, quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata, iii) l'energia elettrica.

La garanzia legale di conformità è riservata ai soli Utenti Consumatori.

Il Titolare ha l'obbligo di consegnare all'Utente Consumatore Prodotti conformi al contratto di vendita. Si presume che i Prodotti siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: (i) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; (ii) sono conformi alla descrizione fatta dal Titolare e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato all'Utente Consumatore come campione o modello; (iii) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che l'Utente Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del Prodotto e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei Prodotti fatte al riguardo dal Titolare, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; (iv) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dall'Utente Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Titolare al momento della conclusione del contratto e che il Titolare abbia accettato anche per fatti concludenti.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della garanzia di conformità eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente Consumatore ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna del Prodotto deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. Dopo i 6 mesi, sarà l'Utente Consumatore a dover fornire la prova che il danno non è stato originato da un utilizzo della conformità del Prodotto, senza spese. A tal fine, l'Utente Consumatore può scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione.

Tale diritto di scelta non potrà essere esercitato se il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente

oneroso. Inoltre, l'Utente Consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) il Titolare non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti all'Utente Consumatore.

Qualora l'Utente Consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia di conformità, dovrà inviare una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it).

Il Titolare darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'Utente Consumatore la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

## **12. DIRITTI SUI CONTENUTI**

3Bee è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale presenti sul presente Sito così come dei Contenuti. L'utilizzo del presente Sito e dei suoi Contenuti non conferisce all'Utente alcun diritto in relazione a diritti d'autore, disegni, marchi e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale e materiale menzionati, visualizzati o relativi ai Contenuti presenti sul Sito. Qualsiasi riproduzione, ridistribuzione o altro uso non autorizzato dei Contenuti è proibito e può comportare sanzioni civili e penali. L'Utente può utilizzare i Contenuti solo previa autorizzazione scritta ed esplicita da parte del Titolare.

## **13. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA**

Il Sito viene fornito "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito, né fornisce alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non fosse accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

## **14. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il

caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;

- errato o inidoneo utilizzo del Sito da parte degli Utenti o di terzi;

- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento;

- per eventuali perdite di profitti, danni incidentali, consequenziali, punitivi, speciali o indiretti derivanti da o in relazione al Sito o alle presenti Condizioni, anche se informato della possibilità di tali danni, indipendentemente dal fatto che la richiesta di tali danni si basi su contratto, illecito civile, responsabilità oggettiva o altro. Questa limitazione di responsabilità include, ma non si limita a, eventuali (i) trasmissione di eventuali bug, virus, trojans o simili che possono infettare le apparecchiature dell'Utente, guasti alle apparecchiature meccaniche o elettroniche; (ii) l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato del Sito o dei server sicuri del Titolare e/o di qualsiasi informazione personale e/o informazione finanziaria ivi memorizzata; o (iii) il furto, gli errori dell'operatore, gli scioperi o qualsiasi forza maggiore.

- Poiché alcuni stati o giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni consequenziali o incidentali, in tali stati o giurisdizioni, la nostra responsabilità sarà limitata alla misura massima consentita dalla legge.

- Estraneità di 3bee all'attività professionale dell'Apicoltore/Partner e limitazione di responsabilità. 3bee è estraneo dall'attività professionale dell'Apicoltore/Grower/Coltivatore/Ente Terzo, e della circostanza per cui 3bee non assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze pregiudizievoli di carattere patrimoniale

e/o non patrimoniale, in capo al Cliente, all'alveare o alla pianta sponsorizzato e/o a terzi, derivanti o comunque correlate all'attività professionale svolta dall'Apicoltore/Grower/Coltivatore/Ente Terzo.

## **15. FORZA MAGGIORE**

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

## **16. INDENNIZZO**

L'Utente accetta di indennizzare, difendere e tenere manlevata 3Bee nonché le eventuali società affiliate, le nostre consociate, partner, funzionari, direttori, agenti, appaltatori, licenziatari, fornitori di servizi, subappaltatori, fornitori, stagisti e dipendenti, da qualsiasi reclamo o richiesta, incluse le ragionevoli spese legali, avanzate da qualsiasi terza parte a causa di o derivanti dalla violazione da parte dell'Utente medesimo delle presenti Condizioni di Utilizzo o dalla sua violazione di qualsiasi legge o dei diritti di una terza parte.

## **17. COLLEGAMENTO A SITI DI TERZI**

Il Sito potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso il Sito. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

## **18. PRIVACY**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy.

## **19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

## **20. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE PER UTENTI CONSUMATORI**

Se sei un Utente Consumatore e hai presentato un reclamo relativo a un contratto concluso tramite questo Sito, ma non è stato possibile risolvere la controversia oggetto del reclamo, ti verranno fornite le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di *Alternative Dispute Resolution* per la risoluzione extragiudiziale delle controversie (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se ci avvaliamo o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

In ogni caso ti informiamo che per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione dei contratti disciplinati dalle disposizioni delle Sezioni da I a IV del capo I del Codice del Consumo è possibile ricorrere alle procedure di mediazione, di cui al D.LGS. 4 marzo 2010, n. 28.

E' fatta salva la possibilità di utilizzare le procedure di

negoziazione volontaria e paritetica previste dall'articolo 2, comma 2, dello stesso D.LGS. 4 marzo 2010, n. 28.

Inoltre, ti ricordiamo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ; attraverso la piattaforma ODR, potrai consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sei coinvolto.

In ogni caso, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale della controversia, sono fatti salvi i tuoi diritti di rivolgerti al giudice ordinario, e, se ne ricorrono i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

## **21. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di Utilizzo sia ritenuta illegale, nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà comunque applicabile nella misura massima consentita dalla legge mentre la parte inapplicabile sarà considerata separata dalle presenti Condizioni di Utilizzo. Tale circostanza non influenzerà la validità e l'applicabilità di qualsiasi altra disposizione rimanente.

## **22. INTERO ACCORDO**

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte nostra di qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione. Qualsiasi ambiguità nell'interpretazione dei presenti Termini non sarà interpretata contro la parte che li ha redatti.

## **23. INFORMAZIONI DI CONTATTO**

Titolare del presente Sito è la Società 3Bee S.r.l., con sede legale in via A. Volta n. 4, Trezzo Sull'Adda (MI), Partita IVA / Codice Fiscale 09711590969, REA N. MI - 2109101, capitale sociale interamente versato 41.097,11 €, indirizzo PEC 3bee@legalmail.it. Eventuali domande relative ai Termini del servizio e/o ai Prodotti/ Servizi ivi offerti dovranno essere inviate dall'Utente al seguente indirizzo: info@3bee.it.